

Adatkezelési tájékoztató

Gerevich Nikolett egyéni vállalkozó adatkezelési tájékoztatója

Weboldal: hangterapia.gerevichnikolett.hu

Hatályos: 2026. május 14. napjától visszavonásig vagy módosításig

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, Gerevich Nikolett egyéni vállalkozó hogyan kezeli a hangterapia.gerevichnikolett.hu weboldal látogatóinak, érdeklődőinek, hírlevél-feliratkozóinak, időpontfoglalóinak, ügyfeleinek és közösségi média követőinek személyes adatait.

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis az általános adatvédelmi rendelet (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján kezeli.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Gerevich Nikolett egyéni vállalkozó

Székhely: 1165 Budapest, Géza utca 52.

Adószám: 91872955-1-42

Nyilvántartási szám: 62036531

E-mail: hangterapia@gerevichnikolett.hu

Telefon: +36-70/321-1630

Weboldal: hangterapia.gerevichnikolett.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató az alábbi adatkezelésekre vonatkozik:

- a weboldal látogatása és a sütik használata,
- kapcsolatfelvétel a weboldalon, e-mailben, telefonon vagy közösségi média felületen,
- online időpontfoglalás,
- hangterápiás szolgáltatás igénybevétele,
- egészségi állapotra vonatkozó, a szolgáltatás biztonságos nyújtásához szükséges információk kezelése,
- hírlevél-feliratkozás és e-mail automatizmusok,
- ajándékkártya, bérlet, előlegfizetés és online fizetés,
- számlázás és könyvelés,
- vélemények, ajánlások, visszajelzések kezelése,
- Facebook- és Instagram-oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés,
- Google- és Meta-alapú analitikai, hirdetési és konverziómérési adatkezelések.

A tájékoztató nem vonatkozik olyan harmadik fél weboldalára vagy szolgáltatására, amelyre a weboldallról link mutat, és amelyet nem az adatkezelő üzemeltet.

3. Adatkezelési alapelvek

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan kezeli. Csak olyan adatot kér be és kezel, amely az adott cél eléréséhez szükséges. Az adatokat az adatkezelési célhoz igazodó ideig őrzi meg, majd törli vagy anonimizálja, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

Az adatkezelő törekszik arra, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől.

4. Az egyes adatkezelések

4.1. A weboldal látogatása, technikai adatok és naplófájlok

Adatkezelés célja: a weboldal biztonságos és rendeltetésszerű működtetése, hibakeresés, visszaélések megelőzése, a weboldal technikai védelme.

Kezelt adatok köre: IP-cím, látogatás időpontja, böngésző típusa, operációs rendszer, megtekintett oldalak, hivatkozó oldal, eszközre és munkamenetre vonatkozó technikai adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működtetése és a visszaélések megelőzése.

Megőrzési idő: a tárhelyszolgáltató naplózási rendje szerint, illetve a technikai hiba vagy visszaélés kivizsgálásához szükséges ideig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a technikai adatok kezelése a weboldal működéséből fakad; ezek hiányában a weboldal nem vagy nem megfelelően használható.

4.2. Kapcsolatfelvétel a weboldalon, e-mailben vagy telefonon

Adatkezelés célja: érdeklődések megválaszolása, ajánlatadás, szolgáltatással kapcsolatos egyeztetés, időponttal vagy lemondással kapcsolatos ügyintézés.

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, üzenet tartalma, az érdeklődés vagy megkeresés tárgya, a kommunikáció időpontja, valamint az érintett által önként megadott egyéb adatok.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, ha a megkeresés szerződéskötést vagy szolgáltatás igénybevételét előzi meg,
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, ha általános érdeklődés, adminisztratív egyeztetés vagy meglévő ügyfélkapcsolat kezelése történik.

Megőrzési idő: a megkeresés lezárásától számított legfeljebb 1 év, illetve ha a megkeresésből szerződéses kapcsolat jön létre, a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó elévülési idő végéig.

Fontos szabály: kapcsolatfelvétel alapján az adatkezelő nem küld marketing célú hírlevelet, kivéve, ha az érintett ehhez külön hozzájárult.

4.3. Online időpontfoglalás

Adatkezelés célja: hangterápiás szolgáltatásra történő időpontfoglalás, időpont módosítása, visszaigazolás, emlékeztető küldése, lemondás kezelése, ügyfélkapcsolat fenntartása.

Használt rendszer: Minup online időpontfoglaló rendszer.

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, választott szolgáltatás, választott időpont, időpont módosítására vagy lemondására vonatkozó adatok, az érintett által megadott megjegyzés vagy üzenet.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Megőrzési idő: az időpont teljesítésétől, lemondásától vagy meghiúsulásától számított legfeljebb 5 év, ha az adat jogi igény érvényesítése vagy védelme miatt szükséges lehet. Ha az időpontfoglalásból nem lesz szolgáltatás és jogi igény sem merül fel, az adatkezelő az adatokat a foglalás lezárását követően észszerű időn belül törli.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az online időpontfoglalás nem vagy csak korlátozottan teljesíthető.

4.4. Lemondás kezelése

Adatkezelés célja: lemondott időpont azonosítása, ügyféllel való egyeztetés, esetleges lemondási feltételek alkalmazása, panasz vagy vitás helyzet kezelése.

Kezelt adatok köre: név, elérhetőség, lemondott időpont, lemondás időpontja, lemondás módja, kapcsolódó üzenetek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, ha a lemondás a szolgáltatási megállapodáshoz kapcsolódik; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, ha az adatkezelés vitás helyzet megelőzéséhez vagy rendezéséhez szükséges.

Megőrzési idő: a lemondás lezárásától számított legfeljebb 5 év, ha jogi igény érvényesítése vagy védelme miatt szükséges lehet.

4.5. Hangterápiás szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyféladatok

Adatkezelés célja: a szolgáltatás megszervezése, az ügyfél azonosítása, kapcsolattartás, a szolgáltatás teljesítése, ügyfélkapcsolat kezelése.

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, választott szolgáltatás, időpont, részvétellel vonatkozó adatok, kapcsolódó kommunikáció, számlázási adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése.

Megőrzési idő: a szolgáltatás teljesítésétől számított legfeljebb 5 év, illetve számlázási adatok esetén a jogszabályban előírt megőrzési idő.

4.6. Egészségi állapotra vonatkozó és egyéb érzékeny információk

A hangterápia nem minősül egészségügyi ellátásnak, orvosi kezelésnek, diagnózisnak vagy pszichoterápiának. A szolgáltatás igénybevétele előtt ugyanakkor előfordulhat, hogy az adatkezelő a biztonságos szolgáltatásnyújtás érdekében bizonyos egészségi állapotra vonatkozó információkat kér vagy kap.

Adatkezelés célja: annak felmérése, hogy a hangterápiás szolgáltatás biztonságosan nyújtható-e az érintett számára, szükséges-e egyéni körülmény figyelembevétele, javasolt-e az időpont módosítása vagy a szolgáltatás mellőzése.

Kezelt adatok köre: az érintett által megadott egészségi állapotra vonatkozó információk, különösen várandósságra, pacemakerre, epilepsziára, mentális állapotra, gyógyszereszedésre, korábbi betegségekre vagy egyéb, a hangterápiás szolgáltatás biztonságos igénybevételét befolyásoló körülményre vonatkozó adatok.

Az adatkezelés helye és módja: az adat megadására sor kerülhet időpontfoglaláskor, e-mailben vagy személyes beszélgetés során. Az adatkezelő csak a szolgáltatás szempontjából szükséges információkat kezeli, részletes orvosi dokumentációt nem kér.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az érintett hozzájárulása,
- különleges adat esetén GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont, az érintett kifejezett hozzájárulása,
- jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme esetén GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont is alkalmazható lehet.

Megőrzési idő: az adatkezelő az egészségi állapotra vonatkozó információkat csak a szükséges ideig kezeli. Ha a szolgáltatás teljesül és jogi igény nem merül fel, az adatokat az adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül törli vagy a továbbiakban nem használja. Ha az adat jogi igény érvényesítése vagy védelme miatt szükséges lehet, az adat legfeljebb az általános polgári jogi elévülési idő végéig őrizhető meg.

Hozzájárulás visszavonása: az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a hangterapia@gerevichnikolett.hu e-mail-címen. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az ilyen adatok megadásának megtagadása vagy a hozzájárulás visszavonása azzal járhat, hogy az adatkezelő a szolgáltatást biztonsági okból nem tudja nyújtani.

4.7. Hírlevél-feliratkozás és MailerLite automatizmusok

Adatkezelés célja: hírlevél küldése, szakmai és edukációs tartalmak, ajánlatok, események, szolgáltatások és akciók kommunikálása, automatizált e-mail sorozatok küldése, hírlevél-feliratkozások nyilvántartása.

Használt rendszer: MailerLite.

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, feliratkozás időpontja, feliratkozás forrása, hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok, hírlevéllel kapcsolatos aktivitási adatok, például megnyitás, kattintás, leiratkozás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az érintett hozzájárulása.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a leiratkozásig. A hozzájárulás igazolásához szükséges adatokat az adatkezelő a leiratkozást követően is megőrizheti a jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig.

Leiratkozás: minden hírlevélben elérhető leiratkozási lehetőség. Leiratkozás kérhető e-mailben is a hangterapia@gerevichnikolett.hu címen.

Fontos szabály: az adatkezelő nem küld hírlevelet olyan személynek, aki csak kapcsolatfelvételi űrlapot töltött ki, kivéve, ha külön hozzájárult a marketing célú megkeresésekhez.

4.8. Ingyenes anyag letöltése

Adatkezelés célja: az ingyenes anyag elérhetővé tétele, kapcsolódó e-mail küldése, ha az érintett ehhez külön hozzájárult, hírlevél- vagy e-mail automatizmus indítása.

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, letöltött anyag megnevezése, feliratkozás vagy letöltés időpontja, hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok.

Jogalap:

- az ingyenes anyag elküldéséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont vagy a) pont,
- hírlevél és további marketing kommunikáció esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, hozzájárulás.

Megőrzési idő: az anyag elküldéséhez szükséges ideig, marketing célú feliratkozás esetén a hozzájárulás visszavonásáig.

4.9. Ajándékkártya és bérlet vásárlása

Adatkezelés célja: ajándékkártya vagy bérlet megrendelése, kiállítása, nyilvántartása, átadása, beváltásának kezelése, kapcsolattartás, számlázás.

Kezelt adatok köre: vásárló neve, e-mail-címe, telefonszáma, számlázási név és cím, ajándékozott neve, ha a vásárló megadja, ajándékkártya vagy bérlet típusa, értéke, érvényessége, fizetési és számlázási adatok.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése,
- számlázási adatok esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a szerződéses jogviszonyból eredő igények elévüléséig, számlázási adatok esetén a jogszabályban előírt ideig.

4.10. Előlegfizetés és online bankkártyás fizetés

Az adatkezelő előlegfizetési és online bankkártyás fizetési lehetőség bevezetését tervezi. A fizetési szolgáltató a SimplePay lesz.

Adatkezelés célja: előleg vagy szolgáltatási díj megfizetésének biztosítása, fizetési tranzakció azonosítása, fizetés visszaigazolása, sikertelen vagy vitatott fizetés kezelése, számlázás.

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási név és cím, megrendelés vagy foglalás azonosítója, fizetendő összeg, fizetés státusza, tranzakció azonosítója, fizetés időpontja. Az adatkezelő bankkártyaadatokat nem kezel; a bankkártyaadatok a fizetési szolgáltatónál kerülnek megadásra és kezelésre.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése,
- számlázási adatok esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése,
- vitás fizetések kezelése esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, jogos érdek.

Megőrzési idő: a szerződés teljesítéséhez és jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig, számlázási adatok esetén a jogszabályban előírt megőrzési ideig.

4.11. Számlázás és könyvelés

Adatkezelés célja: számla kiállítása, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése, bizonylatok megőrzése.

Használt számlázóprogram: Billingo.

Kezelt adatok köre: név, számlázási cím, adószám, ha szükséges, szolgáltatás megnevezése, díj, fizetési mód, fizetési státusz, számla sorszáma, számla kelte és teljesítési ideje.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a vonatkozó adózási és számviteli jogszabályokban előírt ideig, jellemzően 8 évig.

Adatfeldolgozók: Billingo Technologies Zrt., könyvelő.

4.12. Vélemények, ajánlások és visszajelzések kezelése

Adatkezelés célja: ügyfélvélemények, ajánlások, referenciák megjelenítése a weboldalon, közösségi média felületeken vagy marketinganyagokban.

Kezelt adatok köre: név, vélemény szövege, a szolgáltatás típusa, fotó vagy közösségi média profilra utaló adat, ha az érintett ezt külön megadja vagy jóváhagyja.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az érintett hozzájárulása.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a vélemény eltávolításáig.

Fontos szabály: az adatkezelő névvel, fotóval vagy azonosítható módon csak akkor tesz közzé vendégvéleményt, ha ehhez az érintett előzetesen hozzájárult. Anonim vélemény esetén az adatkezelő törekszik arra, hogy az érintett ne legyen beazonosítható.

4.13. Közösségi média: Facebook és Instagram

Az adatkezelő Facebook- és Instagram-oldalakat üzemeltet.

Facebook oldal: Gerevich Nikolett • Hangterápia

Facebook link: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61589304424177>

Instagram profil: <https://www.instagram.com/hang.terapia/>

Adatkezelés célja: kapcsolattartás, üzenetek megválaszolása, tájékoztatás, közösségépítés, szolgáltatások bemutatása, marketingkommunikáció, visszajelzések kezelése.

Kezelt adatok köre: közösségi média név, profilkép, nyilvános profiladatok, hozzászólások, reakciók, megosztások, privát üzenetek tartalma, üzenetküldés időpontja, az érintett által önként megadott adatok.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, ha az érintett önként lép kapcsolatba az adatkezelővel,
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az adatkezelő jogos érdeke a közösségi média jelenlét fenntartása és az üzenetek megválaszolása.

Megőrzési idő: a közösségi média platform szabályai szerint, illetve privát üzenetek esetén az ügy lezárásától számított legfeljebb 1 év, kivéve, ha jogi igény érvényesítése miatt hosszabb megőrzés szükséges.

Platformszolgáltató: a Facebookot és az Instagramot a Meta Platforms Ireland Limited működteti. A platform működésével, statisztikaival, hirdetési rendszereivel és saját adatkezeléseivel kapcsolatban a Meta önálló vagy egyes esetekben közös adatkezelőként járhat el.

4.14. Meta Pixel, Facebook- és Instagram-hirdetések

Adatkezelés célja: hirdetések hatékonyságának mérése, konverziókövetés, remarketing, célzott hirdetések megjelenítése, hirdetési közönség létrehozása.

Kezelt adatok köre: cookie-azonosítók, pixelazonosítók, IP-cím, böngésző- és eszközadatok, weboldalon végzett műveletek, például oldalmegtekintés, gombkattintás, űrlapbeküldés, időpontfoglalás vagy vásárlási szándékra utaló esemény.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az érintett hozzájárulása. A nem feltétlenül szükséges marketing sütik és követők csak hozzájárulás esetén működhetnek.

Megőrzési idő: a Meta beállításai és a cookie-hozzájárulás szerint, illetve a Meta adatkezelési szabályai alapján.

Hozzájárulás kezelése: az érintett a weboldal cookie bannerében adhatja meg vagy vonhatja vissza a hozzájárulását.

4.15. Google Analytics 4, Google Ads, Google Tag Manager és Google Search Console

Az adatkezelő a weboldal elemzésére, teljesítményének mérésére, hirdetések optimalizálására és keresőbeli megjelenésének vizsgálatára Google-szolgáltatásokat használ.

Használt rendszerek: Google Analytics 4, Google Ads, Google Tag Manager, Google Search Console.

Adatkezelés célja: weboldal-látogatottság elemzése, felhasználói útvonalak mérése, hirdetési kampányok optimalizálása, konverziókövetés, remarketing, keresőoptimalizálási teljesítmény mérése, technikai hibák feltárása.

Kezelt adatok köre: IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, cookie-azonosítók, online azonosítók, oldalmegtekintések, kattintások, munkamenetadatok, konverzió események, keresési és teljesítményadatok.

Jogalap:

- analitikai és marketing sütik esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, hozzájárulás,
- a Search Console esetében, amennyiben az nem azonosít egyedi látogatókat az adatkezelő számára, az adatkezelés elsődlegesen a weboldal technikai és keresőbeli teljesítményének méréséhez kapcsolódik.

Megőrzési idő: a Google-szolgáltatások beállításai és a cookie-hozzájárulás szerint.

Hozzájárulás kezelése: az érintett a cookie bannerben adhatja meg, módosíthatja vagy vonhatja vissza a hozzájárulását.

5. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat használ. A sütik kis adatfájlok, amelyek a látogató eszközén tárolódnak, és segítik a weboldal működését, mérését vagy marketing célú használatát.

Használt cookie-hozzájárulás kezelő: CookieAdmin Pro.

5.1. Sütik fő kategóriái

Feltétlenül szükséges sütik: a weboldal alapvető működéséhez, biztonságához és a cookie-hozzájárulás kezeléséhez szükségesek. Ezek a sütik hozzájárulás nélkül is alkalmazhatók.

Analitikai sütik: a weboldal látogatottságának és használatának mérésére szolgálnak. Ezek használatához az érintett hozzájárulása szükséges.

Marketing sütik: hirdetési, remarketing, konverziómérési és célzott reklámcélokat szolgálnak. Ezek használatához az érintett hozzájárulása szükséges.

Funkcionális sütik: kényelmi vagy testreszabási funkciókat támogathatnak. Ha nem feltétlenül szükségesek, alkalmazásukhoz hozzájárulás szükséges.

5.2. Hozzájárulás módosítása

Az érintett a cookie bannerben dönthet arról, hogy mely sütik használatához járul hozzá. A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható a cookie banner beállításain keresztül.

A böngésző beállításaiban is lehetőség van a sütik törlésére vagy tiltására. Egyes sütik tiltása a weboldal működését befolyásolhatja.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához, a weboldal működtetéséhez, a hírlevélküldéshez, a számlázáshoz, a könyveléshez és az online fizetéshez adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Adatfeldolgozó / címzett	Feladat	Érintett adatok
Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft.	tárhelyszolgáltatás	weboldal működéséhez kapcsolódó technikai adatok, naplóadatok
Minup Informatikai Zrt.	online időpontfoglaló rendszer	időpontfoglalási adatok, kapcsolattartási adatok
MailerLite Limited	hírlevélküldés, e-mail automatizmusok	név, e-mail-cím, feliratkozási és aktivitási adatok
Billingo Technologies Zrt.	online számlázás	számlázási adatok
Bruttó Conto Kft.; Gábrriel Zoltán Sándorné	könyvelés	számlázási, könyvelési és adózási adatok
OTP Mobil Kft. / SimplePay	online bankkártyás fizetés	fizetési tranzakcióhoz szükséges adatok, tranzakciós azonosítók
Google Ireland Limited	analitika, hirdetés, címkekezelés, Search Console	technikai, analitikai, cookie- és konverziós adatok
Meta Platforms Ireland Limited	Facebook, Instagram, Meta Pixel, hirdetés	közösségi média és marketing célú technikai adatok
CookieAdmin Pro szolgáltatója	cookie-hozzájárulások kezelése	cookie-beállításokhoz kapcsolódó technikai adatok
OTP Bank Nyrt.	pénzforgalmi szolgáltatás	banki fizetéshez kapcsolódó adatok

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat az adatkezelő utasításai szerint, a rájuk vonatkozó adatvédelmi és biztonsági követelmények betartásával kezelik.

7. Adattovábbítás harmadik országba

Egyes igénybe vett szolgáltatások, különösen a Google, Meta és MailerLite szolgáltatásai esetében előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, például az Egyesült Államokba kerülnek továbbításra vagy ott is hozzáférhetővé válnak.

Ilyen adattovábbítás esetén a szolgáltatók saját adatkezelési feltételei, az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai, az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer, illetve szükség esetén általános szerződési feltételek vagy más megfelelő garanciák alkalmazhatók.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Marketing- és analitikai rendszerek használata során előfordulhat profilalkotáshoz hasonló adatkezelés, például érdeklődési kör alapú hirdetési közönségek létrehozása vagy remarketing. Ezek a műveletek kizárólag az érintett cookie- vagy marketinghozzájárulása alapján történnek.

9. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat. Ilyen intézkedések különösen:

- jelszóval védett hozzáférések használata,
- hozzáférések korlátozása a szükséges személyekre és rendszerekre,
- biztonságos weboldal- és tárhelyszolgáltatás igénybevétele,
- megbízható adatfeldolgozók használata,
- rendszeres szoftverfrissítés és WordPress-bővítmények karbantartása,
- jogosulatlan hozzáférés megelőzése,
- incidens esetén a szükséges jogi és technikai lépések megtétele.

Az interneten történő adattovábbítás teljes biztonsága nem garantálható, de az adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatokat a mindenkor technikai lehetőségekhez igazodó védelemmel kezelje.

10. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokat gyakorolhatja.

10.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, kinek továbbítva.

10.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adat helyesbítését vagy a hiányos adat kiegészítését.

10.3. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatai törlését, ha például az adatkezelés célja megszűnt, visszavonta a hozzájárulását, vagy az adatkezelés jogellenes. A törlés nem kérhető olyan adatok esetében, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, például számlázási adatoknál.

10.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, de nem kéri a törlést, vagy az adatokra jogi igény érvényesítése miatt van szüksége.

10.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogos okot igazol, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben, vagy az adatkezelés jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

10.6. Adathordozhatósághoz való jog

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatok esetén az érintett kérheti, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy azokat más adatkezelőnek továbbítsák.

10.7. Hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10.8. Panaszjog és jogorvoslat

Az érintett elsőként az adatkezelőhöz fordulhat a hangterapia@gerevichnikolet.hu e-mail-címen.

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogellenes.

11. Kiskorúak adatai

Az adatkezelő szolgáltatásai elsősorban nagykorú személyeknek szólnak. Kiskorú személy adatainak kezelése esetén az adatkezelő kérheti a törvényes képviselő hozzájárulását vagy közreműködését.

12. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani, különösen, ha a weboldal működése, az igénybe vett szolgáltatók köre, az adatkezelés módja vagy a jogszabályi környezet változik.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a hangterapia.gerevichnikolet.hu weboldalon érhető el.

13. Kapcsolat adatvédelmi ügyekben

Adatvédelmi kérdés, kérés vagy panasz esetén az érintett az alábbi elérhetőségen fordulhat az adatkezelőhöz:

E-mail: hangterapia@gerevichnikolet.hu

Telefon: +36-70/321-1630

Az adatkezelő az érintetti kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legfeljebb 1 hónapon belül válaszol. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az adatkezelő az érintettet tájékoztatja.